



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

SMART OTP

TP. HCM, tháng 07/2025

MỤC LỤC

I. GIỚI THIỆU.....	1
1.1. Mục đích tài liệu	1
1.2. Khái niệm, thuật ngữ, các từ viết tắt.....	1
II. CÁC CHỨC NĂNG.....	2
2.1. Mobile app cơ sở	2
2.1.1. Đăng ký SmartOT	3
2.1.2. Lấy SmartOTP	4
2.1.3. Thay đổi hình thức xác thực Smart OTP	5
2.1.4. Đổi PIN SmartOTP	7
2.1.5. Quên PIN SmartOTP	8
2.1.6. Danh sách Smart OTP	9
2.1.7. Lấy mã SmartOTP nhanh ở ngoài màn hình đăng nhập:	10
2.1.8. Thay đổi hình thức xác thực	11
2.1.9. Xác thực SmartOTP khi thực hiện các giao dịch trực tuyến	14
2.2. Web trading	17
2.2.1. Xác thực SmartOTP khi thực hiện các giao dịch trực tuyến	17

I. GIỚI THIỆU

1.1. Mục đích tài liệu

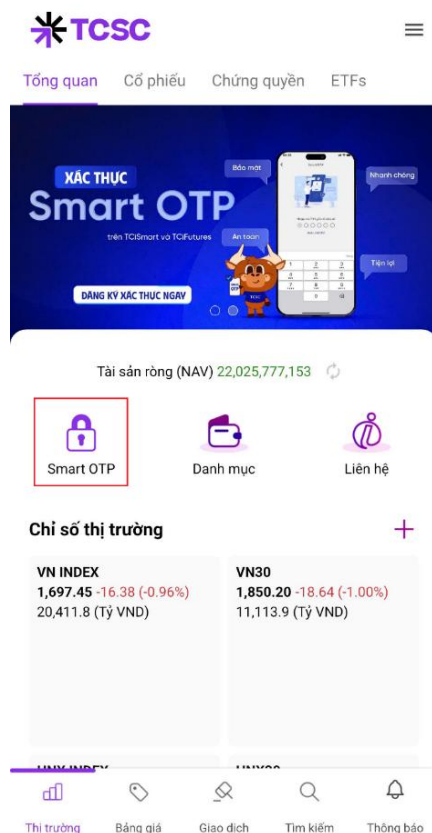
Tài liệu hướng dẫn sử dụng luồng xác thực giao dịch bằng SmartOTP kênh Mobile app cơ sở, Mobile app phái sinh, Web trading.

1.2. Khái niệm, thuật ngữ, các từ viết tắt

Từ viết tắt	Từ viết đầy đủ
TCSC	Công ty cổ phần Chứng khoán Thành Công
FSS	Công ty cổ phần Giải pháp phần mềm Tài chính
CTCK	Công ty chứng khoán
FDS	Hệ thống giao dịch chứng khoán phái sinh triển khai tại CTCK
KH	Khách hàng

II. CÁC CHỨC NĂNG

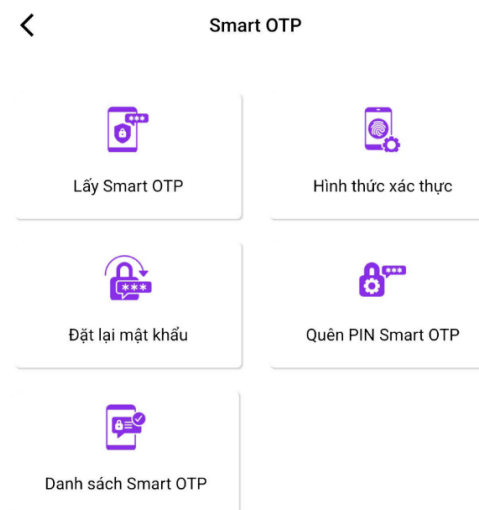
2.1. Mobile app cơ sở



Hình: Icon SmartOTP tại màn hình Thị trường

Khi chọn Icon SmartOTP, hệ thống sẽ kiểm tra trạng thái của phương thức xác thực:

- **Nếu trạng thái là Tạm khóa/Khóa:** Màn hình sẽ hiển thị thông báo “*Phương thức xác thực SmartOTP đã tạm khóa vì nhập sai OTP quá [x] lần liên tiếp. Vui lòng thử lại sau [y] phút*”/”*Phương thức xác thực SmartOTP đã bị khóa. Vui lòng liên hệ TCSC hoặc email đến [cskh@info.tcsc.vn] để mở khóa*”.
- **Nếu trạng thái là Hoạt động:** cho phép view các chức năng của màn hình này hoặc màn hình đăng ký.



Hình: Các chức năng trong SmartOTP

2.1.1. Đăng ký SmartOT

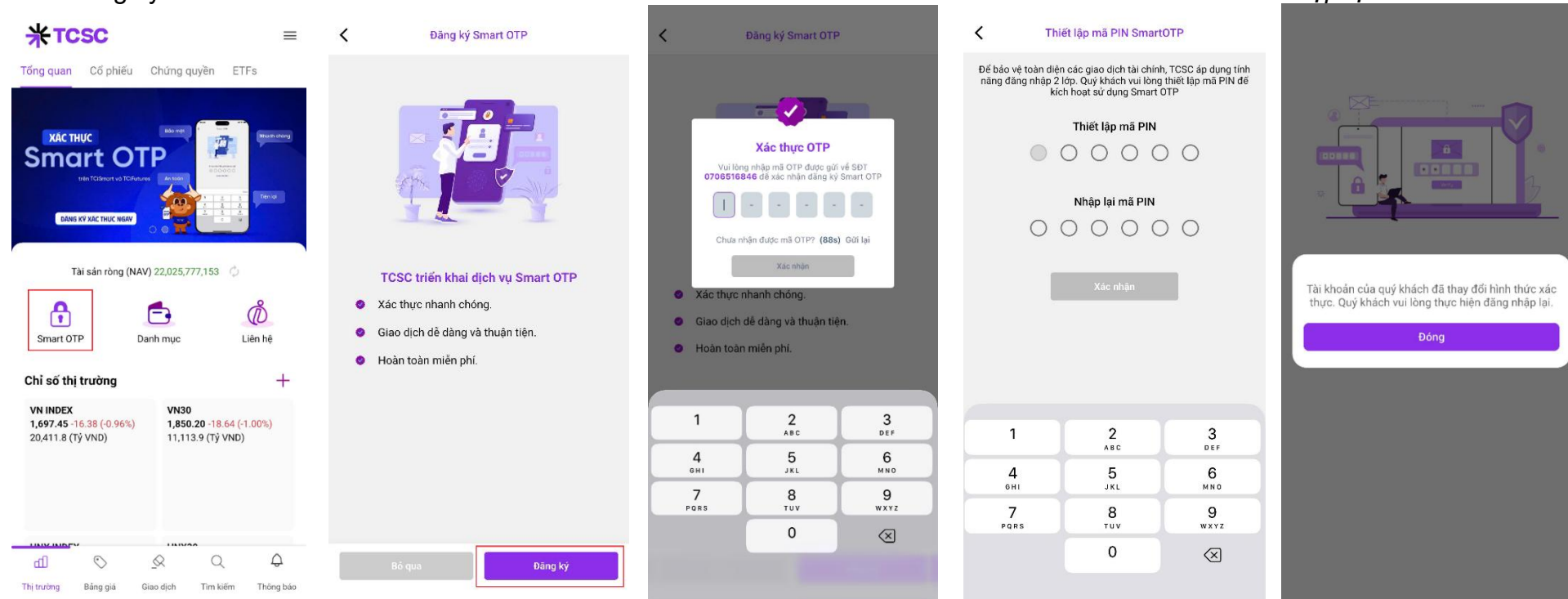
Bước 1: Khi đăng nhập vào app hiện màn hình thông báo đăng ký SmartOTP đối với KH đăng nhập lần đầu hoặc nút SmartOTP ở màn hình chính để hiện màn hình đăng ký.

Bước 2: Nhấn nút <Đăng ký> để thực hiện đăng ký SmartOTP.

Bước 3: Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại/email. Sau đó, nhấn <Xác nhận> để xác nhận đăng ký SmartOTP

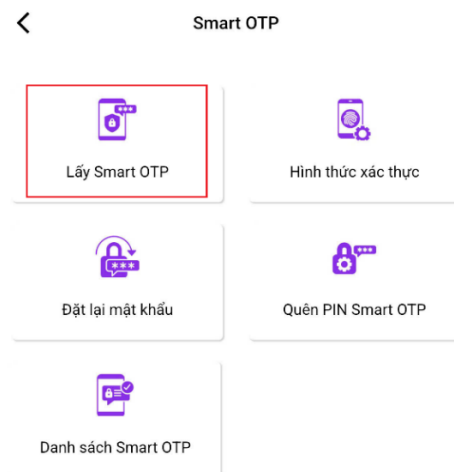
Bước 4: Tạo mã pin để mở khóa lấy SmartOTP

Bước 5: Nhấn <Xác nhận> để hoàn tất tạo mã PIN → hệ thống thông báo “Tài khoản của Quý khách đã thay đổi hình thức xác thực. Quý khách vui lòng thực hiện đăng nhập lại”



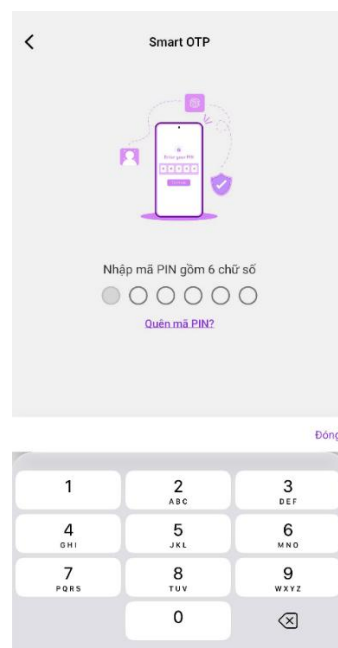
2.1.2. Lấy SmartOTP

Bước 1: Chọn “Lấy SmartOTP”



Bước 2: Nhập mã PIN

Nếu KH nhập đúng mã pin hệ thống chuyển sang bước 3 ngược lại nếu KH nhập sai hệ thống sẽ thông báo “*Mật khẩu xác nhận không khớp*”



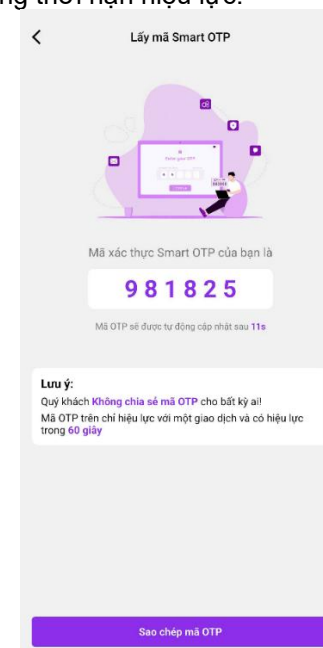
Bước 3:

- Sau khi xác thực thành công, giao diện sẽ chuyển đến màn hình hiển thị mã OTP:

- + Mã OTP: Mã số dùng để xác thực giao dịch.
- + Thời gian đếm ngược: Hiển thị số giây còn lại để mã OTP hết hiệu lực.

- Cách sử dụng mã OTP:

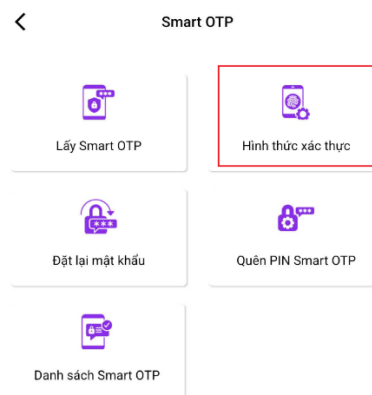
- + Sao chép mã bằng cách nhấn nút **Sao chép mã OTP**.
- + Dán mã OTP vào giao diện thực hiện giao dịch cần xác thực.
- + Không chia sẻ mã OTP cho bất kỳ ai.
- + Sử dụng mã OTP trong thời hạn hiệu lực.



2.1.3. Thay đổi hình thức xác thực Smart OTP

Chọn “**Hình thức xác thực**”, cho phép view các chức năng của màn hình gồm:

- Xác thực bằng “**Xác nhận PIN**”: Sử dụng mã PIN đã đăng ký để xác thực.
- Xác thực bằng “**Vân tay/khuôn mặt**”: Sử dụng vân tay/khuôn mặt để xác thực.

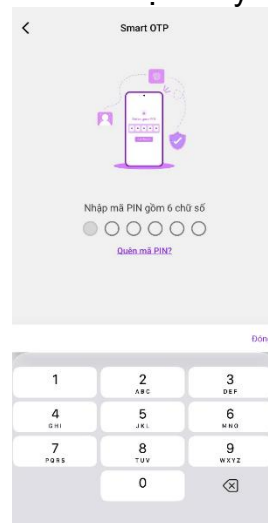


❖ Chuyển đổi từ mã PIN sang Vân tay/Khuôn mặt

Bước 1: Nhấn vào nút chọn (ô tròn) bên cạnh mục Vân tay/Khuôn mặt.

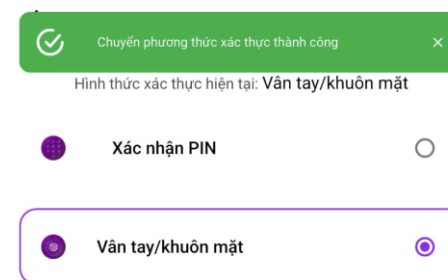


Bước 2: Hệ thống sẽ yêu cầu KH nhập mã PIN hiện tại để xác nhận thay đổi.



5

Bước 3: Sau khi nhập mã PIN thành công, phương thức sẽ được chuyển sang Vân tay/Khuôn mặt, thông báo “*Chuyển phương thức xác thực thành công*”.



❖ Chuyển đổi từ Vân tay/Khuôn mặt sang mã PIN

Bước 1: Nhấn vào nút chọn (ô tròn) bên cạnh mục Xác nhận PIN.



Bước 2: Hệ thống sẽ yêu cầu KH xác thực bằng vân tay hoặc khuôn mặt hiện tại để xác nhận thay đổi.

Bước 3: Sau khi xác thực thành công, phương thức sẽ được chuyển sang mã PIN, thông báo “*Chuyển phương thức xác thực thành công*”.

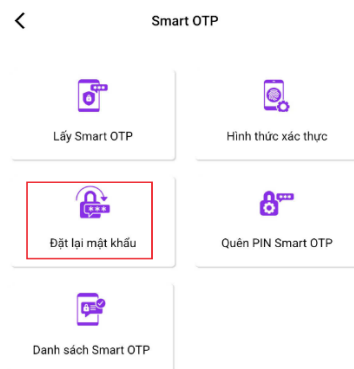


Lưu ý:

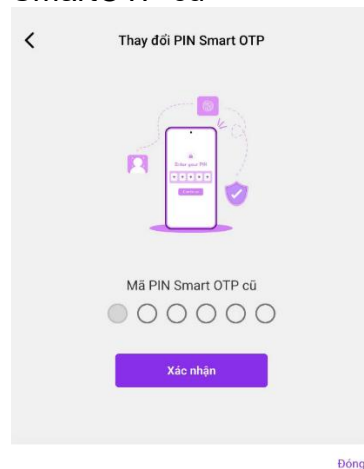
- Cài đặt sinh trắc học: Đảm bảo thiết bị của KH đã kích hoạt và thiết lập vân tay hoặc khuôn mặt để sử dụng chức năng này.
- Bảo mật thông tin: Không chia sẻ mã PIN hoặc vân tay/khuôn mặt của KH với người khác để đảm bảo an toàn.

2.1.4. Đổi PIN SmartOTP

Bước 1: Nhấn “**Đặt lại mật khẩu**” ở màn hình SmartOTP chung



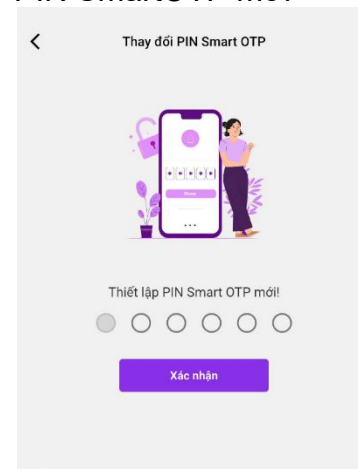
Bước 2: Nhập mã PIN SmartOTP cũ



Nhập mã PIN hiện tại vào trường **Nhập mã PIN SmartOTP cũ.**

Sau khi nhập đúng mã PIN cũ, hệ thống sẽ chuyển sang màn hình Thiết lập PIN SmartOTP mới.

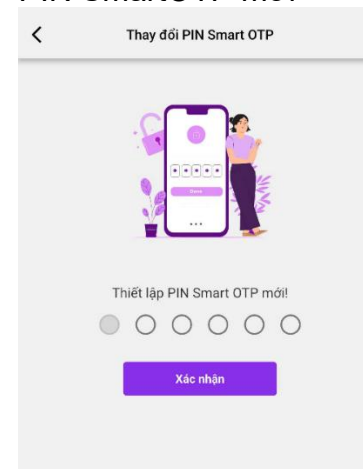
Bước 3: Thiết lập mã PIN SmartOTP mới



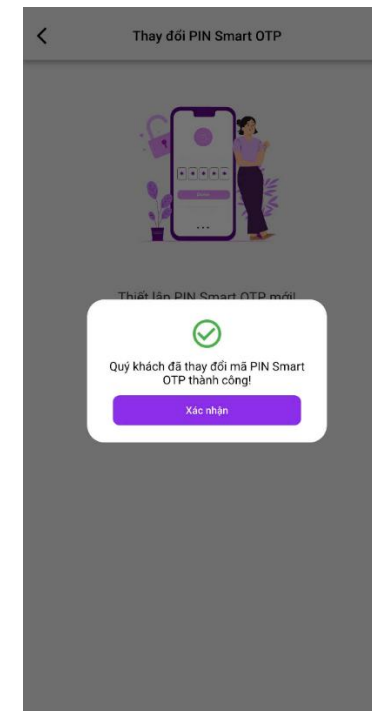
Nhập mã PIN mới vào trường **Thiết lập PIN SmartOTP mới.** Nhấn nút Tiếp tục để chuyển sang màn hình Xác nhận PIN SmartOTP mới.

Lưu ý: Mã PIN mới không được trùng với mã PIN cũ.

Bước 4: Xác nhận mã PIN SmartOTP mới



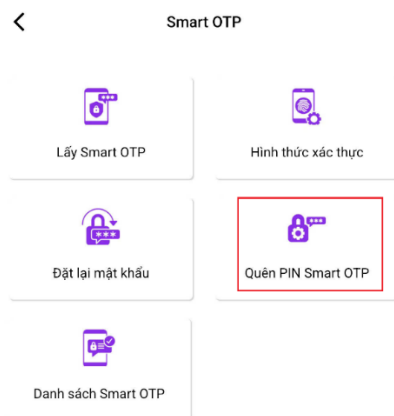
Nhập lại mã PIN mới vào trường Xác nhận PIN SmartOTP mới để xác nhận. Nếu mã PIN nhập lại trùng khớp, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: **"Quý khách đã thay đổi mã PIN SmartOTP thành công."**



Nhấn nút **Xác nhận** để hoàn tất và quay lại màn hình Smart OTP chung.

2.1.5. Quên PIN SmartOTP

Bước 1: Nhấn chọn “Quên PIN Smart OTP” ở màn hình Smart OTP chung



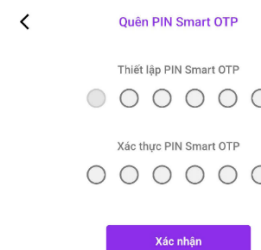
Bước 2:

- Khi truy cập vào chức năng Quên PIN SmartOTP, hệ thống sẽ gửi OTP đến:
 - + Số điện thoại đã đăng ký của KH (qua SMS).
 - + Email đã đăng ký của KH.
- Điền mã OTP nhận được vào trường “**Nhập OTP**” và nhấn “Xác nhận”.



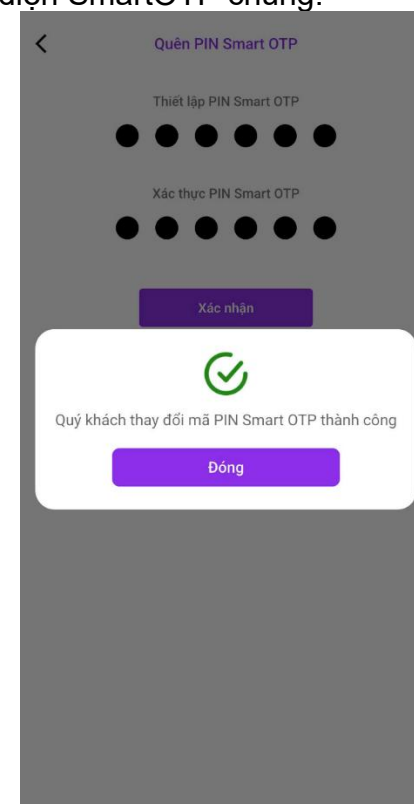
Bước 3: Sau khi xác thực thành công, hệ thống sẽ bắt đầu thiết lập lại mã PIN SmartOTP

- Thiết lập PIN SmartOTP: Nhập mã PIN mới vào trường Thiết lập PIN SmartOTP (đây là mã PIN KH sẽ sử dụng cho SmartOTP).
- Xác thực PIN SmartOTP: Nhập lại chính xác mã PIN đã thiết lập ở bước trên để xác nhận.
- Nhấn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất.



Bước 4: Sau khi xác thực thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “**Quý khách thay đổi PIN SmartOTP thành công.**”

Nhấn nút **Đóng** để quay lại giao diện SmartOTP chung.

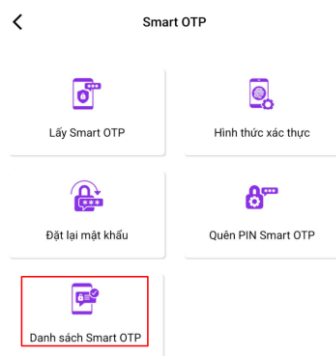


2.1.6. Danh sách Smart OTP

Danh sách Smart OTP hiển thị danh sách các thiết bị đã đăng ký xác thực SmartOTP cho tài khoản đang login vào **App TCSC Smart** (cho phép 1 tài khoản đăng nhập có thể đăng ký xác thực SmartOTP **tối đa 3 thiết bị cùng 1 thời điểm**)

❖ Hủy đăng ký Smart OTP trên thiết bị

Bước 1: Nhấn chọn “Danh sách Smart OTP” trên màn hình SmartOTP



Màn hình sẽ hiển thị danh sách các thiết bị đã đăng ký SmartOTP, bao gồm:

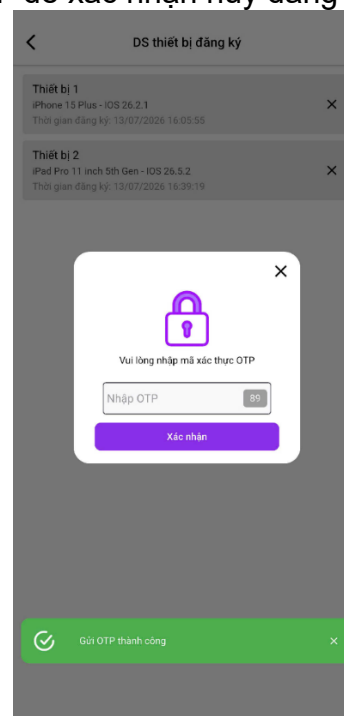


Bước 2: Hủy đăng ký Smart OTP trên thiết bị

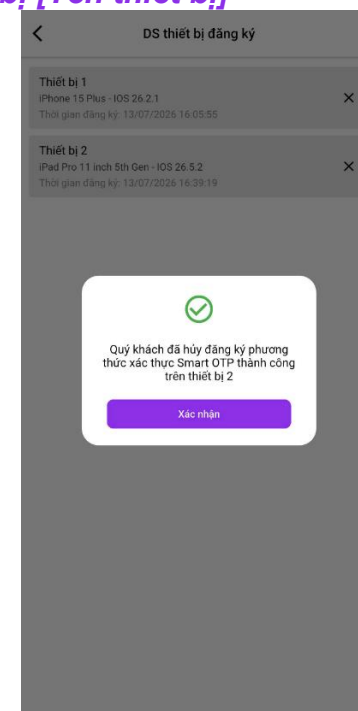
- Tìm thiết bị cần hủy trong danh sách.
- Nhấn vào nút “X” tương ứng với thiết bị đó.



Bước 3: Hệ thống sẽ gửi mã OTP đến số điện thoại và email đã đăng ký của KH. Nhập mã OTP được gửi vào ô “**Nhập OTP**” và nhấn “Xác nhận” để xác nhận hủy đăng ký.



Bước 4: Sau khi xác thực thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “**Quý khách đã hủy đăng ký phương thức xác thực SmartOTP thành công trên thiết bị [Tên thiết bị]**”



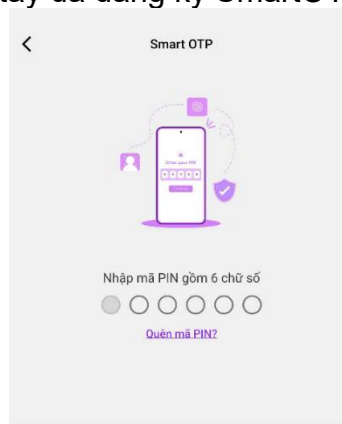
Lưu ý: Khi không còn thiết bị nào đăng ký SmartOTP, hệ thống sẽ tự động chuyển sang hình thức xác thực qua **OTP SMS & Email** để tránh gián đoạn giao dịch.

2.1.7. Lấy mã SmartOTP nhanh ở ngoài màn hình đăng nhập:

Bước 1: Nhấn vào Icon SmartOTP ở màn hình đăng nhập **Bước 2:** Nhận mã PIN hoặc khuôn mặt/vân tay đã đăng ký SmartOTP **Bước 3:** Hiện thị màn hình lấy mã SmartOTP



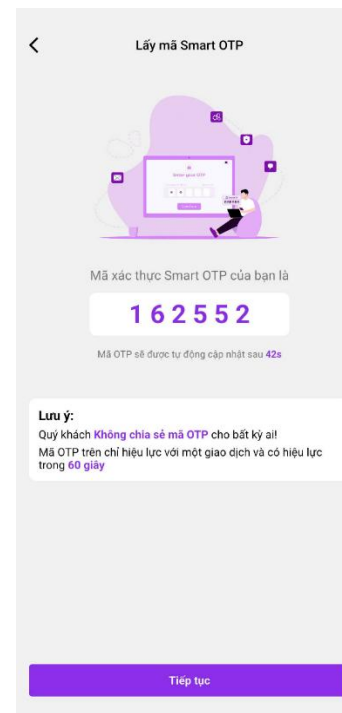
Quên mật khẩu Mở tài khoản



Đóng



Nếu KH nhập đúng mã PIN hệ thống chuyển sang bước 3 ngược lại nếu KH nhập sai hệ thống sẽ thông báo **“Mật khẩu xác nhận không khớp”**.



- Sau khi xác thực thành công, giao diện sẽ chuyển đến màn hình hiển thị mã OTP:

+ Mã OTP: Mã số dùng để xác thực giao dịch.

+ Thời gian đếm ngược: Hiện thị số giây còn lại để mã OTP hết hiệu lực.

- Cách sử dụng mã OTP:

+ Sao chép mã bằng cách nhấn nút **Sao chép mã OTP**.

+ Dán mã OTP vào giao diện thực hiện giao dịch cần xác thực.

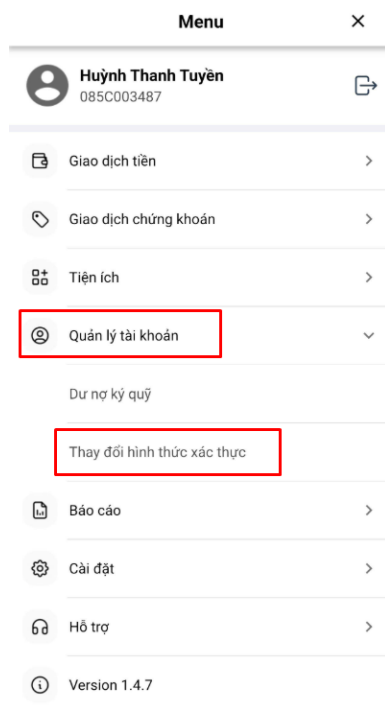
+ Không chia sẻ mã OTP cho bất kỳ ai.

Sử dụng mã OTP trong thời hạn hiệu lực.

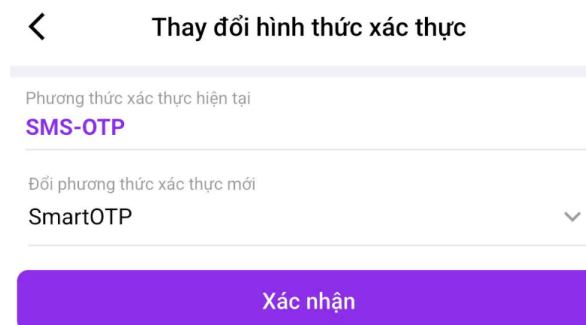
2.1.8. Thay đổi hình thức xác thực

Cho phép khách hàng có thể thay đổi phương xác thực thực theo nhu cầu.

Để đổi phương thức xác thực chọn theo đường dẫn **Menu/Quản lý tài khoản/Thay đổi hình thức xác thực**.



Màn hình hiển thị **Phương thức xác thực hiện tại để khách hàng biết đang sử dụng loại xác thực nào** (ví dụ: SMS & Email OTP, Smart OTP, hoặc Chữ ký số).

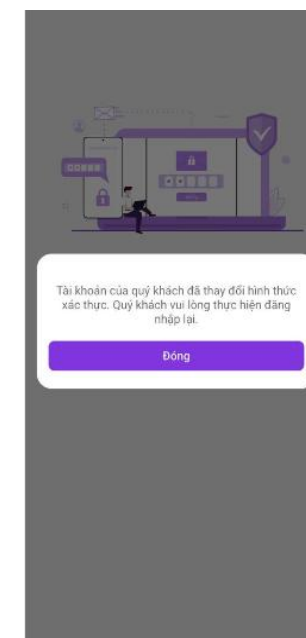
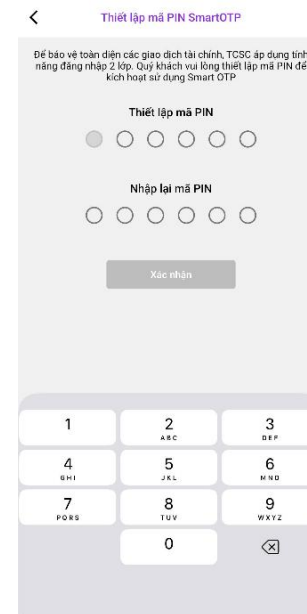
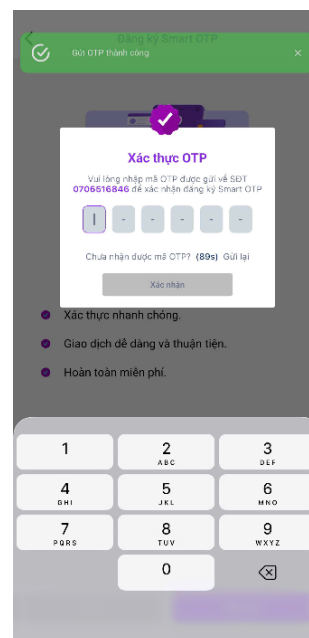


❖ Thay đổi phương thức xác thực

TH1: Thay đổi từ SMS – OTP sang Smart OTP

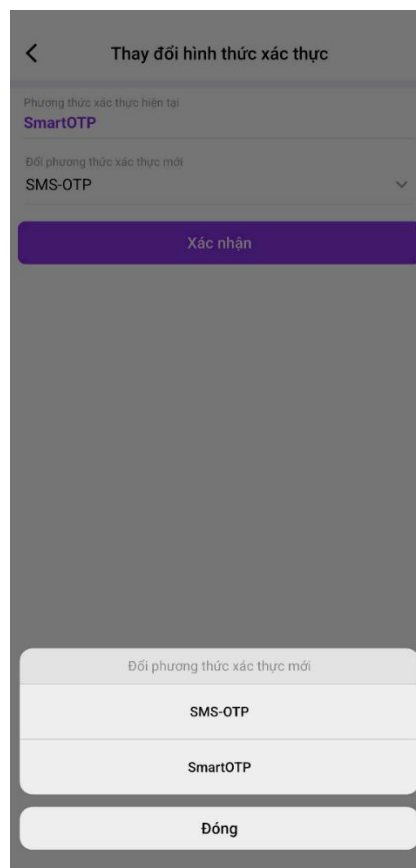
Bước 1: Chọn phương thức SmartOTP → Nhấn **“Xác nhận”**

Bước 2: Hệ thống kiểm tra, nếu chưa đăng ký Smart OTP trên thiết bị hiện tại sẽ hiện trang đăng ký



TH2: Thay đổi từ SmartOTP sang SMS – OTP

Bước 1: Chọn phương thức SMS – OTP → Nhấn **“Xác nhận”**



Bước 2: Hệ thống kiểm tra và chuyển đổi sang phương thức **SMS – OTP**, sẽ tự động điều chuyển về màn hình đăng nhập để KH đăng nhập lại.

2.1.9. Xác thực SmartOTP khi thực hiện các giao dịch trực tuyến

Các chức năng xác thực SmartOTP theo luồng đăng ký loại xác thực ở dịch vụ trực tuyến

- Lệnh: đặt, hủy, sửa
- Lệnh thông thường/ Lệnh điều kiện
- Đăng ký quyền mua
- Chuyển khoản chứng khoán
- Xác nhận lệnh Online
- Ứng trước tiền bán
- Chuyển tiền nội bộ
- Chuyển tiền nội bộ trên sức mua

Lưu ý các chức năng sau luôn luôn xác thực OTP (SMS & Email)/ Smart OTP từng lần theo luồng hiện tại

- Chuyển tiền ra ngoài
- Chuyển tiền ra ngoài trên sức mua
- Thay đổi thông tin cá nhân



Cách sử dụng SmartOTP trong xác thực của các giao dịch

TH1: Giao dịch trong ngày đối với Mobile app trên cùng thiết bị có đăng ký SmartOTP

Bước 1:

- Thực hiện giao dịch, bao gồm:
+ **Đặt lệnh / Hủy lệnh / Sửa lệnh.**
+ **Hoặc các giao dịch khác.**
- Điền đầy đủ thông tin giao dịch cần thiết.
- Xác nhận thông tin giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị màn hình yêu cầu nhập mã SmartOTP.

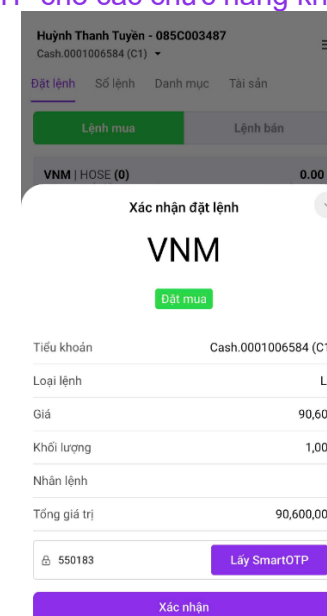
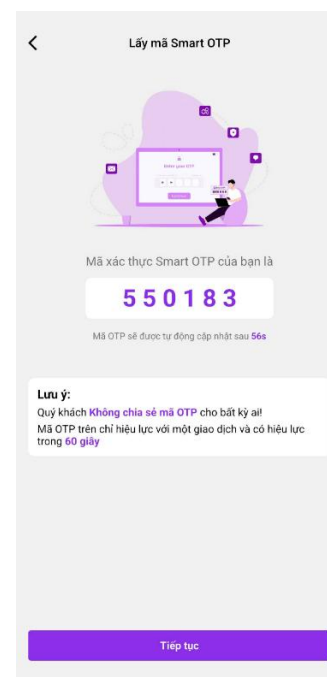
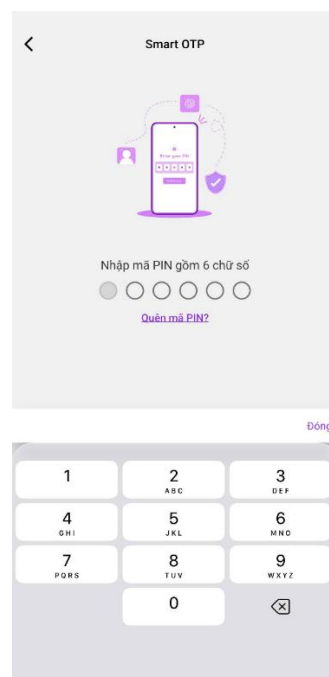
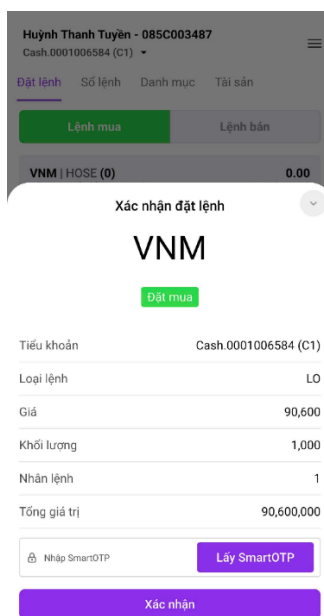
Bước 2: Nhấn vào nút **“Lấy SmartOTP”** → Màn hình yêu cầu xác thực thiết bị sẽ xuất hiện → Nhập mã PIN.

Bước 3: Sau khi xác thực thành công, Popup màn hình **“Lấy OTP”** hiện thị → Nhấn **“Tiếp tục”**.

Bước 4: Hệ thống sẽ tự động điền mã SmartOTP vào ô **“Nhập OTP”** → nhấn **“Xác nhận”** để hoàn tất giao dịch.

Lưu ý:

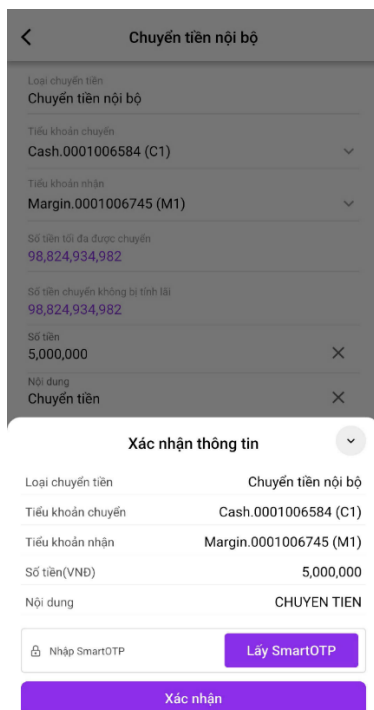
- Đối với các chức năng đặt/hủy/sửa lệnh: chỉ yêu cầu nhập SmartOTP với giao dịch đầu tiên trong phiên đăng nhập, các giao dịch sau đó hệ thống hỗ trợ lưu OTP.
- Còn lại thực hiện tương tự thao tác lấy SmartOTP cho các chức năng khác.



TH2: GD trong ngày đối với Mobile app khác thiết bị đăng ký SmartOTP

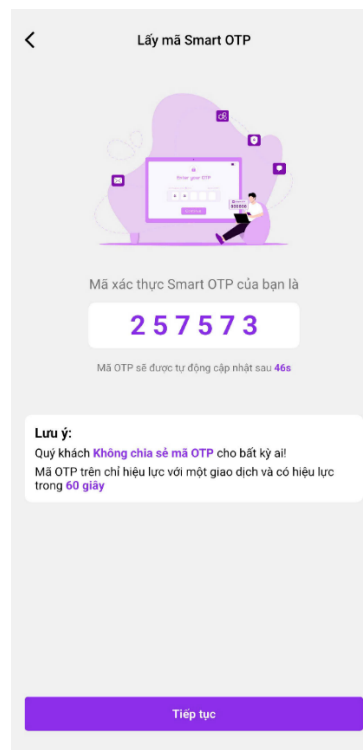
Bước 1:

- Thực hiện giao dịch, bao gồm:
 - + **Đặt lệnh / Hủy lệnh / Sửa lệnh.**
 - + **Chuyển tiền.**
 - + **Hoặc các giao dịch khác.**
- Điền đầy đủ thông tin giao dịch cần thiết.
- Xác nhận thông tin giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị màn hình yêu cầu nhập mã SmartOTP.



Bước 2:

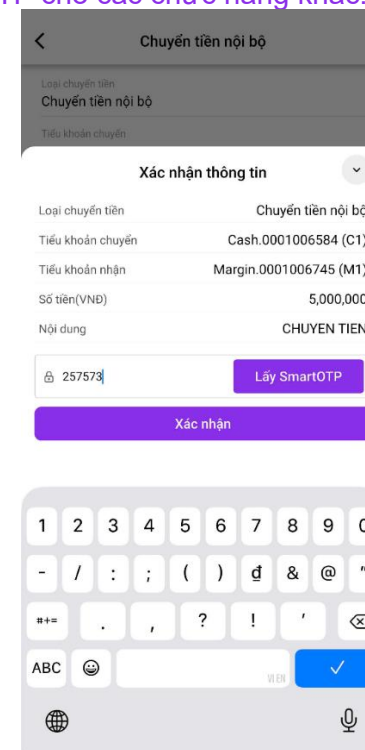
Đăng nhập tài khoản vào thiết bị có đăng ký SmartOTP, truy cập chức năng **“Lấy SmartOTP”** để lấy mã OTP



Bước 3: Nhập mã OTP vừa lấy được ở thiết bị có đăng ký SmartOTP để tiếp tục đặt lệnh

Lưu ý:

- Đối với các chức năng đặt/hủy/sửa lệnh: chỉ yêu cầu nhập SmartOTP với giao dịch đầu tiên trong phiên đăng nhập, các GD sau đó hệ thống hỗ trợ lưu tự động OTP.
- Còn lại thực hiện tương tự thao tác lấy SmartOTP cho các chức năng khác.



2.2. Web trading

2.2.1. Xác thực SmartOTP khi thực hiện các giao dịch trực tuyến

❖ Các chức năng Cơ sở:

- Các chức năng xác thực SmartOTP theo luồng đăng ký loại xác thực ở dịch vụ trực tuyến:
 - + Lệnh: đặt, hủy, sửa
 - + Lệnh thông thường, Lệnh điều kiện
 - + Đăng ký quyền mua
 - + Chuyển khoản chứng khoán
 - + Xác nhận lệnh
 - + Chuyển tiền nội bộ
 - + Chuyển tiền nội bộ trên sức mua
 - + Đổi thông tin VSD
 - + Ứng trước

Lưu ý: Các chức năng sau luôn luôn xác thực OTP (SMS & Email)/ Smart OTP từng lần theo luồng hiện tại:

- Chuyển tiền ra ngoài
- Chuyển tiền ra ngoài trên sức mua
- Đổi thông tin cơ bản

❖ Các chức năng phái sinh:

- Đặt lệnh/hủy/sửa
- Đặt lệnh thông thường/ Đặt lệnh điều kiện
- Rút tiền từ TKPS ra ngân hàng



Thực hiện xác thực SmartOTP cho các giao dịch ở web**Bước 1:**

- Thực hiện giao dịch, bao gồm:
 - + Đặt lệnh/ Hủy lệnh/ Sửa lệnh.
 - + Đăng ký quyền mua.
 - + Hoặc các giao dịch khác.
- Điền đầy đủ thông tin giao dịch cần thiết.
- Xác nhận thông tin giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị màn hình yêu cầu nhập mã SmartOTP.

XÁC THỰC LỆNH GIAO DỊCH

Tài khoản: 085C003487 - Huỳnh Thanh TuyềnTiểu khoản: 0001006584

	Mã CK	KL	Loại lệnh	Giá	Giá trị lệnh
MUA	MNB	1,000	LO	32,500	32,500,000

Tổng giá trị giao dịch dự kiến: 32,548,750

Chọn xác thựcSMARTOTP

SMARTOTP

Lưu xác thực cho lần sau

Xác thựcĐóng

ĐANG BIÊN ĐẠU TỰĐANG CHỜ TÀI SẢN



Bước 2: Lấy mã Smart-OTP trên Mobile App

- Truy cập vào Mobile App cơ sở trên thiết bị đã đăng ký Smart-OTP.
- Vào chức năng Smart-OTP → Lấy SmartOTP → Xác thực → Hệ thống sẽ hiển thị mã Smart-OTP tương ứng với tài khoản đang đăng nhập.

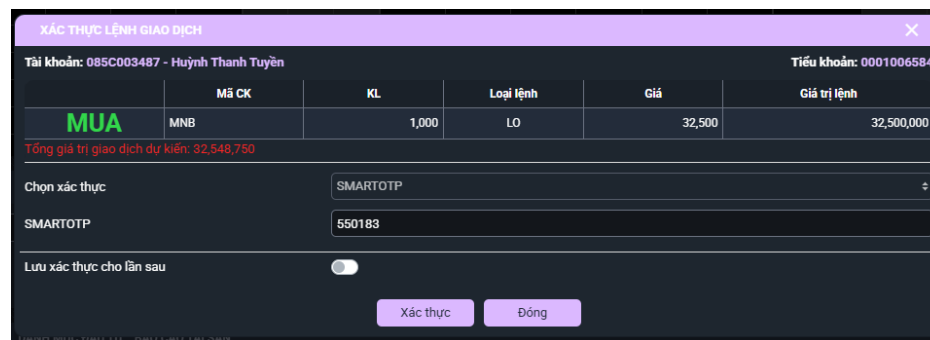
Lấy mã OTP hiển thị trên màn hình ứng dụng.



Bước 3: Nhập mã OTP

- Quay lại giao diện Web Trading.
- Nhập mã OTP từ Bước 2 vào trường yêu cầu mã OTP.

Nhấn nút Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



XÁC THỰC LỆNH GIAO DỊCH					
Tài khoản: 085C003487 - Huỳnh Thanh Tuyền			Tiểu khoản: 0001006584		
	Mã CK	KL	Loại lệnh	Giá	Giá trị lệnh
MUA	MNB	1,000	LO	32,500	32,500,000
Tổng giá trị giao dịch dự kiến: 32,548,750					
Chọn xác thực			SMARTOTP		
SMARTOTP			550183		
Lưu xác thực cho lần sau			☐		
			Xác thực Đóng		

Lưu ý: Màn hình đặt lệnh (đặt/hủy/sửa) trên Web trading có nút tích **“Lưu xác thực cho lần sau”** theo tài khoản khách hàng + phiên đăng nhập → Nếu KH chọn tích Lưu, sẽ không cần nhập xác thực cho lần đặt hủy sửa lệnh tiếp theo (với điều kiện KH chưa đăng xuất phiên đăng nhập).